

Konflikt, stvar rešitve?

Povzetek:

Konflikti so del našega vsakdanjega življenja. Z njimi se ni vedno lahko soočati, saj pogosto odprejo naše potlačene občutke in čustva, kar posamezniki rešujejo na način, ki ni vedno konstruktiven, niti zanj samega niti za druge. Prepoznavanje konflikta in korakov za njegovo razrešitev je spretnost, ki se je lahko naučimo. Načrtovana vaja omogoča ponotranjenje teh spretnosti in s tem krepitev posameznika in družbe na splošno.

Modul	Velikost skupine	Starostna skupina	Trajanje
• Preventiva	• majhna • srednja	• 16 - 19 • 20 - 24	• 1 ura

Cilji

- Proučiti koncept
- Prepoznati različne faze konflikta
- Naučiti se, kako konflikti rastejo, se razvijajo, se pospešujejo
- Poznati boljše metode posredovanja

Udeleženci

ni navedeno

Opis dejavnosti

1. S skupino izvedite brainstorming o tem, kaj je konflikt, in odgovore zapišite na tablo.
2. Vprašajte udeležence, na katerih ravneh lahko pride do konfliktov. Nekaj ravni konfliktov napišite na tablo: posameznikova raven (notranji konflikti), med posamezniki (medosebni), med člani družine, med skupinami, znotraj skupin, med narodi.
3. Skupino razdelite v majhne skupine po 4-5 članov. Vsaki skupini dajte časopis in jih prosite, naj najdejo zgodbo, ki je povezana s konfliktom. Napovejte jim, da bodo analizirali svojo izbrano zgodbo glede vsebine konflikta in tega, na kateri ravni konflikt nastopa.
4. Potem ko skupine izberejo svoje zgodbe in o njih razpravljajo, vsaka skupina določi predstavnika, ki bo poročal ostalim: za kaj gre pri konfliktu, zakaj so izbrali ta konflikt in na kateri ravni nastopa.

5. Vrnite se k seznamu konfliktov na tabli. So analizirane zgodbe pokrile vse ravni konfliktov? Če ne, zberite primere za konflikte, ki niso bili omenjeni. Postavite naslednja vprašanja:

"Kakšne so razlike med različnimi vrstami konfliktov?"

"Ali med različnimi vrstami konfliktov obstajajo kakšne podobnosti?"

"Razmislite o vzrokih teh konfliktov na različnih ravneh. Ali med njimi obstajajo podobnosti ali razlike?"

6. Vodite razpravo o procesu konflikta:

Kako se konflikt razvije? Udeleženci naj pomislijo na konflikt, ki so ga doživeli, in povedo, kaj se pogosto najprej zgodi med osebama? (Kateri je prvi znak, ki pokaže, da dve osebi doživljata neke vrste konflikt?) Moderator spodbudi udeležence, da razpravljajo, kaj se zgodi potem. S skupino izvede brainstorming o tem, katere ravni konflikta so lahko to.

7. Preglejte spodaj navedene faze konflikta. Primerjajte z idejami udeležencev iz koraka 1. Poudarite podobnosti. Naj vsako fazo prebere drug udeleženec. Razložite, če je potrebno.

Faze konflikta:

Faza 1 - Nelagodnosti

Morda ni še nič izrečeno. Občutek ni pravi. Morda je težko prepoznati, v čem je težava. Se v situaciji počutite nelagodno, a niste čisto prepričani, zakaj?

Faza 2 - Dogodki

Tukaj se zgodi kratka, ostra izmenjava brez dolgotrajne notranje reakcije. Se je med vami in še nekom zgodilo nekaj, kar vas je razburilo, razdražilo, ali pustilo rezultati, ki ga niste želeli?

Faza 3 - Nesporazumi

Tukaj pogosto pride do zmede in nepravilnega zaznavanja motivov in dejstev. Ali se v mislih pogosto

vračate k problemu?

Faza 4 - Napetost

Negativna stališča in zakoreninjena prepričanja obtežijo odnose. So se vaša čustva in vaše upoštevanje druge osebe zelo poslabšali? Je odnos izvor stalne skrbi in bremena?

Faza 5 - Kriza

Konflikt vpliva na vedenje, normalno delovanje je oteženo, človek razmišlja ali izvede ekstremne poteze. Se soočate z velikimi dogodki, kot na primer prekinitvev razmerja, odhod z delovnega mesta, nasilje?

Povratne informacije

Konflikti se lahko pojavijo na različnih ravneh. Nastanejo lahko na osebni ravni z našimi sestrami in brati, zakonci, prijatelji, starši itd., lahko pa tudi med narodi. Konflikti na posameznikovi ravni se lahko imenujejo tudi notranji konflikti, konflikti med posamezniki so medosebni konflikti, nato pa poznamo še konflikte med skupinami, v skupinah in med narodi. To so vse ravni konfliktov.

Konflikti niso vedno povezani z orožjem, do njih lahko pride tudi v nas samih, ko se borita dva različna in nasprotujoča si pogleda ali misli, pa tudi med dvema prijateljema, ki sta ljubosumna drug na drugega. Na katerikoli od ravni pa obstaja več faz, skozi katere se razvija večina konfliktov, od občutka nelagodnosti do krize. Če lahko proces prepoznamo v prvih fazah, je morebitno krizo lažje ustaviti.

Potrebni materiali

listna tabla, pisala

Metodologija

skupinska aktivnost, diskusija

Nasvet za trenerja

Potrebna je predhodna priprava.

Viri / Literatura

Ženske brez meja. (2006). Mlade ženske, primerne za politiko. Pridobljeno iz www.women.without.borders.org



CC - Attribution-NonCommercial-ShareAlike
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/>

Konflikt, stvar rešitve?. Pridobljeno na Petek Julij 10, 2026 od <https://toolbox.ycare.eu/courses/YCARE540/>

<https://www.ycare.eu>

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Podpora Evropske komisije za pripravo te publikacije ne pomeni potrditve vsebine, saj le-ta odraža zgolj in samo stališče avtorjev; zato komisija ni odgovorna za kakršnokoli uporabo podatkov, ki jih ta publikacija vsebuje