

## Primer konflikta

### Povzetek:

Bolje razumeti konflikt na podlagi izkušenj strani v konfliktu. Seznaniti se s konceptom evidentiranja konflikta in z vlogo mediatorja. Biti sposoben prepoznati stranki v sporu in prepoznati njune potrebe in skrbi.

Modul	Velikost skupine	Starostna skupina	Trajanje
• Preventiva • Intervencija	• majhna	• 16 - 19 • 20 - 24	• 1 ura

### Cilji

- Razviti in oceniti alternativne rešitve
- Globlje razumeti konflikt
- Izboljšati svojo sposobnost v vlogi mediatorja

### Udeleženci

ni navedeno

### Opis dejavnosti

1. Razložite, da je treba za razrešitev konflikta obravnavati potrebe in skrbi vseh vključenih strani. [Skrbi so pogosto skriti strahovi.] Udeležencem povejte, da bodo poskušali prepoznati strani v konfliktu ter potrebe in skrbi vsake strani v tej konfliktni situaciji.
2. Preberite ali razdelite kopije izročka Konflikt v vasi Pleasantville.
3. Zberite predloge, kdo so strani v konfliktu, in določite, kakšna rešitev bi zadovoljila vsak od strani. Na primer, okoljevarstvenica bi bila zadovoljna, če bi jim uspelo rešiti vsa drevesa güllük, 75% ostalih dreves in nekako tudi želve.
4. Udeležence razdelite v skupine po pet. V vsaki skupini naj bo ena poslovna ženska, ena okoljevarstvenica, en brezposeln mladenič, en upokojenec in en mediator. Zamisliti si morajo, da so na javnem soočenju, kjer odločajo o usodi vasi Pleasantville. Naj odigrajo igro vlog in poskušajo najti rešitev, ki bo zadovoljila vse vključene stranke.
5. Udeleženci v skupinah:
6. razpravljajo o danem problemu,

7. predlagajo 3 alternativne rešitve,
8. prepoznajo glavne korake izvedbe in potrebna sredstva,
9. ovrednotijo alternative,
10. izberejo alternativo, ki jo bodo predlagali,
11. izberejo poročevalca.
12. Poročevalec celotni skupini predstavi alternative rešitve, ovrednotenje, predlog in vzrok za ta predlog.
13. Udeleženci pregledajo vse predloge in komentarje. Celotna skupina primerja predloge in izdela skupni predlog.

## **Povratne informacije**

V večini konfliktnih situacij obstajajo možne metode in načini, ki se lahko uporabijo za zadovoljitev vseh vključenih strank. Če prve faze konflikta niso bile prepoznane in je situacija postala kritična, moramo delovati kot mediator ali najti mediatorja, da se situacija razreši. Razrešitev lahko dosežemo le tako, da najprej prepoznamo potrebe, strahove in zahteve vsake strani posebej, nato pa poiščemo rešitev, ki bi zadovoljila vsaj osnovne potrebe vsake od njih. Sestati se morajo vse strani in skozi razpravo o svojih potrebah in strahovih najti rešitev, pri kateri več ne bi bilo sovražnosti in/ali nezadovoljenih potreb.

- Katere rešitev je bila najuspešnejša? Zakaj?

Na koncu celotni skupini poročajo še mediatorji: kako je postopek potekal, na katere težave so naleteli, itd.

## **Potrebni materiali**

listna tabla, pisala in flomastri

[Konflikt v vasi Pleasantville \(izroček\)](#)

## **Metodologija**

skupinsko delo, diskusija

## **Nasvet za trenerja**

Poudarite, da se je za rešitev konflikta treba odzvati na potrebe in skrbi vseh vključenih strani, vsaj do tiste najmanjše mere, ki zadovolji njihove potrebe. Če se potreb katere od strani ne upošteva, lahko to na dolgi rok le podaljša ali celo poslabša konflikt. Prosite udeležence, naj na konflikte pogledajo iz te perspektive, in če jim bo to pomagalo najti način za razrešitev spora. Možne rešitve bi lahko vsebovale: gradnjo butičnega hotela (manjši hotel z manj škode za okolje), brez diskoteke, hotel za ekoturizem (kjer bi lahko turisti ponoči ugasnili luči in opazovali želvice na poti proti morju), itd.

## **Viri / Literatura**

Ženske brez meja. (2006). Mlade ženske, primerne za politiko. Pridobljeno iz [www.women.without.borders.org](http://www.women.without.borders.org)



CC - Attribution-NonCommercial-ShareAlike  
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/>

*Primer konflikta.* Pridobljeno na Nedelja Januar 5, 2025 od  
<https://toolbox.ycare.eu/courses/YCARE538/>

<https://www.ycare.eu>

Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Podpora Evropske komisije za pripravo te publikacije ne pomeni potrditve vsebine, saj le-ta odraža zgolj in samo stališče avtorjev; zato komisija ni odgovorna za kakršnokoli uporabo podatkov, ki jih ta publikacija vsebuje