

## Postoj ku konfliktu

**Hlavná myšlienka:** Mladí ľudia, ktorí sympatizujú s extrémistickými a násilníckymi skupinami alebo už sú ich členmi, sú presvedčení, že situácie, ktoré vnímajú ako nespravodlivosť alebo ako sociálny konflikt, treba riešiť okamžite a v prípade potreby aj násilím. Je nanajvýš dôležité pomôcť im rozvíjať sociálne zručnosti a stratégie riešenia konfliktov, a tak im poskytnúť nástroje a prostriedky, ktorými je možné dosiahnuť dohodu medzi dvomi skupinami (vyjednávanie) bez použitia donucovania alebo násilia.

**Kľúčové slová:** riešenie konfliktov, vyjednávanie, sociálne zručnosti

### Zhrnutie:

Pri riešení konfliktu je potrebné brať do úvahy rozličné faktory, ako napríklad hodnoty, presvedčenia, socio-kultúrne prostredie, fyzické a psychologické faktory, ako i komunikačné štýly a stratégie riešenia konfliktov zapojených strán. Jedným z problémov mladých ľudí je nedostatok príležitostí osvojiť si stratégie, ktoré nie sú založené na násilí, okamžitých riešeniach alebo ochraňovaní vlastných záujmov nad všetky ostatné. Ak si ich však už raz osvoja, mladí ľudia sa začnú cítiť ako nositelia zmeny a zručnosť riešiť konflikty začnú využívať aj v sociálnych konfliktoch.

Modul	Veľkosť skupiny	Vek	Trvanie
• Prevencia	• jednotlivci	• 12 - 15	• 30 min
• Deradikalizácia	• malá	• 16 - 19	• 45 min
	• stredná		• 1 hodina

## Ciele

### Ciele:

- Rozvíjať zručnosť rozlíšiť rôzne typy konfliktov, identifikovať styčné body zapojených strán, záujmy, ktoré sú v hre a hľadať možné riešenia
- Identifikovať druhy správania v konflikte
- Osvojiť si ku konfliktu postoj vyjednávania

## Popis

### Krok 1:

Krátky brainstorming o konfliktoch:

- *Čo sú konflikty? Ako vznikajú? Identifikujte ich rôzne typy: rodinné, medziludské, sociálne, pracovné, medziskupinové konflikty.*
- *Ako ich treba riešiť?*

Keď budete mať na tabuli zapísaných niekoľko príkladov, predstavte účastníkom týchto päť postojov ku konfliktu:

**1. Súťaž**

Ja vyhrám / Ty prehráš

**2. Prispôsobenie**

Ja prehrám / Ty vyhráš

**3. Útek**

Ja prehrám / Ty prehráš

**4. Spolupráca**

Ja vyhrám aj prehrám / Ty vyhráš a prehráš

**5. Vyjednávanie**

Spolu hľadáme styčné body

Podľa Cascón et al. (2001).

**Krok 2:**

Vytvorte menšie skupinky a analyzujte konfliktné situácie. Uvedte niekoľko konfliktných situácií (viď pracovné listy). Každá skupina ich rozanalyzuje podľa nasledujúcich otázok: 1. Kto je v konflikte? 2. Čo kto chce? 3. Ako by sa dal tento konflikt vyriešiť? Cieľom analýzy je identifikovať správanie jednotlivých strán podľa riešení, ktoré navrhujú a použiť vyjednávanie ako alternatívnu stratégiu.

**Krok 3:**

Požiadajte celú skupinu, aby podľa troch otázok z predchádzajúceho kroku rozanalyzovala konflikt, ktorý sa stal niekomu z nich. Spýtajte sa v skupine, aké pocity sa v nich prebudili a pokúste sa spoločne hľadať alternatívne stratégie. Myslite na to, že vyjednávanie je najefektívnejšou stratégiou pri riešení konfliktu záujmov.

**Variant 1 – Pokračujte na ďalšom stretnutí**

Je možné pokračovať analýzou medziskupinového konfliktu, stratégií, ktoré boli použité na jeho riešenie, premýšľaním nad tým, ako by sa dal riešiť pomocou vyjednávania a spolupráce (napr. potýčky futbalových fanúšikov, mierové dohody medzi skupinami, atď.)

**Potrebné materiály**

tabuľa, papier, pero

**Metodika**

prípadová analýza, diskusné fórum

**Tipy pre lektora**

- Aktivitu začnite príkladmi z jednoduchých každodenných situácií a príkladmi mimo skupiny.
- Vyhnite sa konfliktom, ktoré súvisia priamo s extrémistickým správaním.

**Zdroje / Literatúra**

Arjona, S. (2011). Resolución de conflictos en el aula. *Revista digital de Innovacion y Experiencias Educativa*.

[http://www.csicsif.es/andalucia/modules/mod\\_ense/revista/pdf/Numero\\_40/SILVIA\\_MARIA\\_SANCHEZ\\_ARJONA\\_02.pdf](http://www.csicsif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_40/SILVIA_MARIA_SANCHEZ_ARJONA_02.pdf)

**Pracovné listy**

**Pracovné listy** (*Tieto príklady uvádzame pre orientáciu*):

1. Skupina spolužiakov má spolu spraviť jednu úlohu, ale tak, ako sa to v skupinách stáva, aj tu sa nájde

*niekto, kto si robí zo všetkého srandu a niekto, kto nikdy nespraví to, čo má.*

*2. Niekoľko rokov si členom jednej ekologickej organizácie. Ako každý rok, aj teraz sa chystáte ísť cez víkend na chatu do hôr, takže pomáhaš všetko pripraviť. Počas nákupu navrhne pár nových členov, že by sa mohol kúpiť alkohol. Dlhodobí členovia im vysvetlia, že jedným z nepísaných pravidiel organizácie je, že na výlety do prírody sa alkohol nosiť nesmie.*



CC - Nekomerčné použitie podobného  
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/>

Postoj ku konfliktu. Obnovené Wednesday July 3, 2024 od <https://toolbox.ycare.eu/courses/YCARE489/>

<https://www.ycare.eu>

Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Tento projekt bol financovaný s podporou Európskej Komisie. Táto publikácia reprezentuje výlučne názor autorov a Komisia a ani národná agentúra nezodpovedajú za akékoľvek použitie informácií obsiahnutých v tejto publikácii.