

## Konfliktný prípad

Počas tejto aktivity majú účastníci možnosť vyskúšať si riešenie konfliktu na vlastnej koži. Každý z nich bude zastupovať postavu z imaginárneho mestečka a s pomocou mediátora a poskytnutého návodu budú mať za úlohu nájsť riešenie konfliktu optimálne pre každého, kto je do neho zapojený. Takto si na vlastnej koži vyskúšajú efektívne riešenie konfliktov a budú ho môcť využiť aj v budúcnosti.

Modul	Veľkosť skupiny	Vek	Trvanie
• Prevencia • Intervencia	• malá	• 16 - 19 • 20 - 24	• 30 min • 45 min • 1 hodina

### Ciele

#### Ciele:

- Spoznať koncept mapovania konfliktu a role mediátora
- Byť schopný identifikovať diskutujúce strany a ich potreby a obavy
- Vyvinúť a zhodnotiť alternatívne riešenia
- Rozvinúť schopnosť byť mediátorom

### Popis

#### Krok 1:

Vysvetlite účastníkom, že pri riešení konfliktu je potrebné zohľadniť potreby a obavy všetkých zahrnutých strán. (Obava je často zamaskovaný strach.) Oznamte účastníkom, že teraz budú mať za úlohu identifikovať všetky strany konfliktu a ich potreby a obavy v ňom.

#### Krok 2:

Nahlas prečítajte alebo rozdajte pracovné listy prípadu „Konflikt v Spokojnovciach“

#### Krok 3:

Spolu s účastníkmi určite jednotlivé strany konfliktu a typy riešení, ktoré by mohli byť pre jednotlivé strany prijateľné. Napríklad, enviromentalistka by mohla byť spokojná, ak by sa zachránili všetky Güllük stromy, 75% ostatných stromov a korytnačkám by bolo zaistené bezpečné liahnutie.

#### Krok 4:

Rozdeľte triedu do päťíc. V každej skupine by mala byť jedna podnikateľka, jedna enviromentalistka,

jeden nezamestnaný mládežník, jeden dôchodca a jeden mediátor. Ich úlohou je predstaviť si, že sú na verejnom stretnutí, na ktorom sa rozhodne o osude Spokojnoviec. Budú vystupovať v mene rozdelených úloh a pokúsia sa vymyslieť riešenie, ktoré by bolo prijateľné pre všetkých zúčastnených.

### **Krok 5:**

V malých skupinách zadajte tieto kroky:

1. Prediskutujte uvedený problém,
2. Vymyslite tri možné riešenia,
3. Pre každé z nich určite najdôležitejšie kroky k ich uskutočneniu a potrebné zdroje,
4. Jednotlivé alternatívy zhodnoťte,
5. Vyberte jednu, ktorú odporučíte,
6. Vyberte si prezentátora.

### **Krok 6:**

Prezentátori predstavia celej skupine všetky alternatívy riešení, ich hodnotenie, odporúčané riešenie a dôvody tohto odporúčania.

### **Krok 7:**

Účastníci posúdia každé odporúčanie a dodajú svoje postrehy. Celá skupina spolu porovná všetky odporúčania a spoločne jedno vyberie.

### **Otázky do diskusie:**

Vo väčšine konfliktov je možné nájsť spôsob, ako uspokojiť všetky zapojené strany. Ak však konflikt nebol rozpoznávaný v prvotnej fáze a prerástol do krízy, môže byť nutné vziať na seba rolu mediátora alebo jedného prizvať, aby pomohol proces vyriešiť. Na to treba najprv pomenovať potreby, obavy a požiadavky každej zúčastnenej strany samostatne a potom hľadať riešenie, ktoré by reagovalo aspoň na najzákladnejšie potreby každej z nich. Všetky strany by sa mali spolu stretnúť a pomocou diskusie o svojich potrebách a obavách dôjsť k riešeniu, ktorého implementácia by nezasiala nevraživosť či neponechala niektorú z pomenovaných potrieb bez odozvy.

Ktoré z riešení bolo najúspešnejšie? Prečo?

Požiadajte mediátora z každej skupiny, aby ostatným opísal proces hľadania riešenia vo vlastnej skupine, s akými ťažkosťami sa stretli, atď.

## **Potrebné materiály**

flipchart, perá, fixky na flipchart

## **Metodika**

práca v skupine, diskusia

## **Tipy pre lektora**

Zdôraznite, že pri riešení konfliktu by mali byť vzaté do úvahy potreby a obavy všetkých zúčastnených strán a aspoň v minimálnej možnej miere by mali byť aj naplnené. Ak sú potreby

niektorej zo strán ignorované, je pravdepodobné, že v dlhodobom horizonte sa konflikt nevyrieši, ba dokonca bude eskalovať. Požiadajte účastníkov, aby sa na zadaný konflikt pozerali z tejto perspektívy a vyskúšali si, či vedia nájsť zodpovedajúce riešenie. Príklady riešení by mohli byť: postaviť malý hotel (niečo menšie v porovnaní s pôvodným plánom, čo by spôsobilo menšie environmentálne straty), vynechať z plánu diskotéky, postaviť ekoturistický hotel (kde by sa svetlá v noci vypínali a návštevníci by mohli pozorovať ako sa vyliahnuté korytnačky presúvajú do mora), atď.

## Zdroje / Literatúra

Ženy bez hraníc (2006). Mladé ženy do politiky. Získané z <http://www.women-without-borders.org/>

## Pracovné listy

Pracovný list: Konflikt v Spokojnovciach



CC - Nekomerčné použitie podobného  
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/>

*Konfliktný prípad.* Obnovené Wednesday May 6, 2026 od <https://toolbox.ycare.eu/courses/YCARE474/>

<https://www.ycare.eu>

Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Tento projekt bol financovaný s podporou Európskej Komisie. Táto publikácia reprezentuje výlučne názor autorov a Komisia a ani národná agentúra nezodpovedajú za akékoľvek použitie informácií obsiahnutých v tejto publikácii.