

## Η περίπτωση της σύγκρουσης

Να υπάρξει μία βαθύτερη κατανόηση της σύγκρουσης με βάση την εμπειρία των συγκρουόμενων μερών. Να εισαχθεί η έννοια της χαρτογράφησης μιας σύγκρουσης και του ρόλου ενός διαμεσολαβητή. Να είναι σε θέση να εντοπίσει τα μέρη που διαφωνούν και να προσδιορίσει τις ανάγκες και τις ανησυχίες κάθε συμβαλλόμενου μέρους.

Κατηγορία	Μέγεθος ομάδας	Ηλικία ομάδας	Διάρκεια
• Πρόληψη • Παρέμβαση	• μικρή ομάδα	• 16 - 19 • 20 - 24	• 30 λεπτά • 45 λεπτά • 1 ώρα

### Στόχοι

Οι συμμετέχοντες να

- ανάπτυξουν και αξιολογήσουν εναλλακτικές λύσεις
- κατανοήσουν βαθύτερα τις συγκρούσεις
- ενισχύσουν την ικανότητα τους στο ρόλο του διαμεσολαβητή

### Ομάδα-στόχος

Δεν υπάρχει περιορισμός.

### Περιγραφή

1. Εξηγήστε ότι, προκειμένου να επιλυθεί μια σύγκρουση, πρέπει να αντιμετωπιστούν όλες οι ανάγκες και οι ανησυχίες των μερών. [Οι ανησυχίες είναι συχνά βασικοί φόβοι.] Πείτε στους συμμετέχοντες ότι τώρα θα προσπαθήσουν να εντοπίσουν τα αντιμαχόμενα μέρη, τις ανάγκες και τις ανησυχίες κάθε μέρους σε μια κατάσταση σύγκρουσης.
2. Διαβάστε ή δώστε φωτοαντίγραφα του φύλλου εργασίας.
3. Αποκαλύψτε ποιοι είναι οι συγκρουόμενοι και καθορίστε τι είδους λύση θα ικανοποιούσε κάθε μέρος. Για παράδειγμα, ο περιβαλλοντολόγος θα ήταν ικανοποιημένος αν έσωζαν όλα τα δέντρα Güllük και το 75% των άλλων δένδρων και αν μπορούσαν κάπως να σωθούν οι χελώνες.
4. Διαχωρίστε την τάξη σε ομάδες με 5 συμμετέχοντες η καθεμία. Σε κάθε ομάδα πρέπει να υπάρχει ένας επιχειρηματίας, ένας περιβαλλοντολόγος, ένας άνεργος νέος, ένας συνταξιούχος και ένας διαμεσολαβητής. Πρέπει να φανταστούν ότι βρίσκονται σε δημόσια συνεδρίαση για να αποφασίσουν για την τύχη του χωριού Χαρά. Τώρα θα παίξουν τους ρόλους και θα προσπαθήσουν να βρουν μια λύση που θα είναι ικανοποιητική για όλα τα εμπλεκόμενα μέρη.
5. Συγκεντρωθείτε σε μικρές ομάδες και
  - ο Συζητήστε το εν λόγω πρόβλημα
  - ο Αναπτύξτε 3 εναλλακτικές λύσεις

- ο Προσδιορίστε τα σημαντικά βήματα υλοποίησης και τους απαιτούμενους πόρους
  - ο Αξιολογήστε τις εναλλακτικές λύσεις
  - ο Επιλέξτε την εναλλακτική λύση που πρόκειται να προτείνουν
  - ο Επιλέξτε τον παρουσιαστή τους
6. Οι παρουσιαστές παρουσιάζουν σε ολόκληρη την ομάδα τις εναλλακτικές λύσεις, την αξιολόγηση, την πρόταση και γιατί προτείνεται.
7. Οι συμμετέχοντες εξετάζουν κάθε πρόταση και σχόλιο. Η ομάδα συνολικά συγκρίνει τις προτάσεις και κάνει μια κοινή πρόταση.

## Ανατροφοδότηση

Στις πιο αντιφατικές καταστάσεις, υπάρχουν πιθανές μέθοδοι και τρόποι να χρησιμοποιηθούν για να ικανοποιηθούν όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Εάν δεν εντοπίστηκαν – και αντιμετωπίστηκαν - τα πρώτα στάδια σύγκρουσης και η κατάσταση έφτασε σε μια κρίση, πρέπει να ενεργήσουμε ως διαμεσολαβητής ή να βρούμε έναν διαμεσολαβητή για να επιλύσουμε τη σύγκρουση. Αυτό θα μπορούσε να γίνει μόνο εάν πρώτα προσδιοριστούν οι ανάγκες, οι φόβοι και οι απαιτήσεις κάθε μέρους ξεχωριστά και στη συνέχεια να βρεθεί μια λύση που θα ικανοποιούσε τουλάχιστον τις βασικές ανάγκες καθενός από αυτούς. Τα συγκρουόμενα μέρη θα πρέπει να συναντηθούν και, συζητώντας τις ανάγκες και τους φόβους τους, πρέπει να βρουν μια λύση η οποία δεν θα αφήσει πίσω εχθροπραξίες και / ή ανεκπλήρωτες ανάγκες.

- Ποια ήταν η πιο επιτυχημένη λύση; Γιατί;

- Έχουν υποβάλει οι διαμεσολαβητές από κάθε ομάδα έκθεση σε ολόκληρη την ομάδα σχετικά με τον τρόπο διεξαγωγής της διαδικασίας, τις δυσκολίες που αντιμετώπισαν κλπ;

## Απαιτούμενα υλικά

Πίνακας με φύλλα χαρτιού (flipchart), στυλό και σημειωματάρια

## Μεθοδολογία

Δυναμική εργασία ομάδας

Συζήτηση

## Συμβουλές για τον εκπαιδευτή

Επισημάνετε ότι για να επιλυθεί μια σύγκρουση, οι ανάγκες και οι ανησυχίες κάθε εμπλεκόμενου μέρους θα πρέπει να ανταποκρίνονται στο ελάχιστο επίπεδο που ικανοποιεί τις ανάγκες τους. Αν κάποια από τις ανάγκες ενός μέρους αγνοηθεί, μακροπρόθεσμα, αυτό θα παρατείνει ή και θα επιταχύνει τη σύγκρουση. Ζητήστε από τους συμμετέχοντες να εξετάσουν τις συγκρούσεις με αυτήν την προοπτική και να δουν αν μπορούν να βρουν έναν τρόπο επίλυσης. Πιθανές λύσεις θα μπορούσαν να είναι: η οικοδόμηση ενός boutique ξενοδοχείου (κάτι μικρότερο με λιγότερες περιβαλλοντικές ζημιές), χωρίς ντίσκο, ένα οικολογικό τουριστικό ξενοδοχείο (όπου οι τουρίστες θα μπορούσαν να σβήσουν τα φώτα τη νύχτα και να παρατηρήσουν τις νεογέννητες χελώνες να φτάνουν στη θάλασσα) κ.λπ.

## Πηγές / βιβλιογραφία

Women without borders. (2006). Young Women Fit for Politics. Από το [www.women.without.borders.org](http://www.women.without.borders.org)

## Έντυπο υλικό

Φύλλο εργασίας: Σύγκρουση στο χωριό Χαρά



CC - Αναφορά - Μη Εμπορική Χρήση - Παρόμοια Διανομή  
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/>

Η περίπτωση της σύγκρουσης. Ανακτήθηκε την Κυριακή, 05 Ιανουαρίου 2025 από <https://toolbox.ycare.eu/courses/YCARE422/>

<https://www.ycare.eu>

Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή της παρούσας ιστοσελίδας δεν συνιστά αποδοχή του περιεχομένου, το οποίο αντανακλά τις απόψεις μόνον των δημιουργών, και η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν φέρει ουδεμία ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που εμπεριέχονται σε αυτό