

Στάση απέναντι σε συγκρούσεις

Βασικό μήνυμα

Οι νέοι που συμπαθούν ή εμπλέκονται ήδη σε μια εξτρεμιστική και βίαιη ομάδα υιοθετούν ένα σχέδιο βίαιης και άμεσης δράσης για την επίλυση καταστάσεων που θεωρούν κοινωνικά άδικες. Είναι θεμελιώδες να τίθενται στη διάθεσή τους εργαλεία και οι πόροι, βοηθώντας τους να αναπτύξουν κοινωνικές δεξιότητες και στρατηγικές επίλυσης συγκρούσεων προκειμένου να πετύχουν μια συμφωνία μεταξύ δύο μερών (διαπραγμάτευση) χωρίς να χρησιμοποιήσουν καταναγκαστική ή / και βίαιη συμπεριφορά για την επίτευξη των στόχων τους.

Λέξεις-κλειδιά: επίλυση συγκρούσεων, διαπραγμάτευση, κοινωνικές δεξιότητες

Περιγραφή

Για την επίλυση μιας σύγκρουσης πρέπει να εξεταστούν διάφοροι παράγοντες, όπως οι αξίες, οι πεποιθήσεις, το κοινωνικό-πολιτιστικό περιβάλλον, οι φυσικοί και ψυχολογικοί παράγοντες, καθώς και η επικοινωνία και η επίλυση των στρατηγικών των συγκρούσεων. Μία δυσκολία που αντιμετωπίζει ο νεαρός πληθυσμός είναι ο τρόπος απόκτησης στρατηγικών που δεν βασίζονται στη βία, στην άμεση επίλυση ή στην υπεράσπιση του συμφέροντος υπέρ των υπολοίπων. Επιπλέον, οι νέοι αρχίζουν να αισθάνονται σαν παράγοντες αλλαγής και προβαίνουν σε σχέδια άμεσης και βίαιης δράσης για την επίλυση καταστάσεων που θεωρούνται ως ανισότητες ή κοινωνικές συγκρούσεις.

| Κατηγορία | Μέγεθος ομάδας | Ηλικία ομάδας | Διάρκεια |
|----------------------|--------------------|---------------|------------|
| • Πρόληψη | • μεμονωμένα άτομα | • 12 - 15 | • 30 λεπτά |
| • Στρατηγικές εξόδου | • μικρή ομάδα | • 16 - 19 | • 45 λεπτά |
| | • μεσαία ομάδα | | • 1 ώρα |

Στόχοι

Οι συμμετέχοντες να:

- αναπτύξουν την ικανότητα ανάλυσης διαφόρων τύπων συγκρούσεων, να εντοπίζουν κοινά σημεία σχετικά με τα εμπλεκόμενα πρόσωπα, τα συμφέροντα που εμπλέκονται καθώς και τις πιθανές λύσεις
- προσδιορίσουν τις συμπεριφορές που υιοθετούμε κατά τις συγκρούσεις
- μάθουν να πραγματοποιούν διαπραγματεύσεις για την επίλυση μιας σύγκρουσης

Περιγραφή

Βήμα 1: Σύντομη ανταλλαγή ιδεών πάνω στις συγκρούσεις:

- *Τι είναι οι συγκρούσεις; Πώς προκύπτουν; Προσδιορίστε τα διάφορα είδη συγκρούσεων: ενδο-οικογενειακές συγκρούσεις, διαπροσωπικές, κοινωνικές, συγκρούσεις στο εργασιακό χώρο, συγκρούσεις ανάμεσα σε ομάδες ατόμων.*
- *Πώς πρέπει να επιλυθούν; Αφού συλλέξετε διάφορα παραδείγματα στον μαυροπίνακα, κάντε μια*

παρουσίαση τεσσάρων στάσεων για την αντιμετώπιση συγκρούσεων (βλ. Cascón, 2001):

1. "Ανταγωνισμός - κερδίζω / χάνεις".
2. "Αποδοχή - χάνω / κερδίζεις";
3. "Διαφυγή - χάνω / χάνεις".
4. "Συνεργασία - κερδίζω και χάνω / κερδίζεις και χάνεις".

Βήμα 2: Σχηματίστε μικρές ομάδες. Ο συντονιστής να παρουσιάσει διάφορες καταστάσεις σύγκρουσης και κάθε ομάδα να τις αναλύσει απαντώντας στις ακόλουθες ερωτήσεις: 1. Ποιοι βρίσκονται σε σύγκρουση; 2. Τι θέλουν; 3. Πώς μπορεί να επιλυθεί; Ο σκοπός είναι να προσδιοριστούν οι συμπεριφορές μέσω των προτεινόμενων λύσεων και να παρουσιαστούν οι διαπραγματεύσεις ως εναλλακτική στρατηγική.

Βήμα 3: Ζητήστε από την ομάδα να αναλύσει μια σύγκρουση που έχει συμβεί σε κάποιο συμμετέχοντα και να απαντήσει στις τρεις ερωτήσεις από το προηγούμενο βήμα. Κατά τη διάρκεια της συζήτησης, ρωτήστε για τα συναισθήματα που προέκυψαν και προσπαθήστε να βρείτε εναλλακτικές στρατηγικές με όλη την ομάδα. Σκεφτείτε τη διαπραγμάτευση ως την πιο αποτελεσματική στρατηγική όταν αντιμετωπίζετε μια σύγκρουση συμφερόντων.

Προαιρετικά: μπορούμε να συνεχίσουμε με αυτή τη δραστηριότητα σε μεταγενέστερες συνεδρίες που αναλύουν τις διενέξεις μεταξύ ομάδων, τις στρατηγικές που χρησιμοποιούνται και πώς θα μπορούσαν να επιλυθούν με βάση τη διαπραγμάτευση και τη συνεργασία (π.χ. αντιπαράθεση μεταξύ χούλιγκαν, ειρηνευτικές συμφωνίες μεταξύ ομάδων κλπ.).

Απαιτούμενα υλικά

Πίνακας, χαρτί και στυλό.

Μεθοδολογία

Ανάλυση υποθέσεων

Συμβουλές για τον εκπαιδευτή

- Ξεκινήστε τη δραστηριότητα χρησιμοποιώντας εύκολες καθημερινές καταστάσεις και εξωτερικά παραδείγματα ως προς την ομάδα.
- Αποφύγετε τις συγκρούσεις που σχετίζονται άμεσα με εξτρεμιστικές συμπεριφορές

Πηγές / βιβλιογραφία

Arjona, S. (2011). Resolución de conflictos en el aula. Revista digital de Innovación y Experiencias Educativa.

http://www.csicsif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_40/SILVIA_MARIA_SANCHEZ_ARJONA_02.pdf

Έντυπο υλικό

Παραδείγματα καταστάσεων: (αυτά τα παραδείγματα είναι ενδεικτικά)

- Μια ομάδα συμμαθητών πρέπει να προετοιμάσει ένα έργο από κοινού, αλλά όπως σε πολλές ομάδες, υπάρχει ένας που κάνει μόνο αστεία και άλλος που δεν κάνει ποτέ τη δουλειά του.
- Συμμετέχετε εδώ και πολλά χρόνια σε έναν οικολογικό σύλλογο. Παραδοσιακά, η ομάδα συνηθίζει να πηγαίνει στο βουνό ένα Σαββατοκύριακο, έτσι ξεκινάτε τις προετοιμασίες. Όταν κάνουν τα ψώνια, μερικά νέα μέλη προτείνουν την αγορά αλκοόλ. Τα παλαιότερα μέλη τους εξηγούν ότι οι άγραφοι κανόνες του συλλόγου.



CC - Αναφορά - Μη Εμπορική Χρήση - Παρόμοια Διανομή
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/>

Στάση απέναντι σε συγκρούσεις. Ανακτήθηκε την Παρασκευή, 10 Ιουλίου 2026 από <https://toolbox.ycare.eu/courses/YCARE419/>

<https://www.ycare.eu>

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή της παρούσας ιστοσελίδας δεν συνιστά αποδοχή του περιεχομένου, το οποίο αντανακλά τις απόψεις μόνον των δημιουργών, και η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν φέρει ουδεμία ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που εμπεριέχονται σε αυτό