

## Voorbeeld van een conflict

### Samenvatting:

Een beter inzicht krijgen in een conflict gebaseerd op de ervaringen van de strijdende partijen. Een introductie krijgen op het concept van het in kaart brengen van een conflict en de rol van een mediator. In staat zijn om strijdende partijen en hun behoeften en hun zorgen te herkennen.

Module	Groepsgrootte	Leeftijdsgroep	Duur
• Voorkomen • Interventie	• klein	• 16 - 19 • 20 - 24	• 30 min • 45 min • 1 uur

### Doelstellingen van de activiteit

- Alternatieve oplossingen bedenken en in overweging nemen
- Conflicten beter leren doorgronden
- De vaardigheid vergroten om de rol van mediator op zich te nemen

### Deelnemers

Geschikt voor gebruik in diverse groepen

### Beschrijving van de activiteit

#### Stap 1:

Leg uit dat om een conflict te kunnen oplossen, je alle behoeften en zorgen van de strijdende partijen in kaart moet brengen. [De zorgen zijn vaak onderliggende angsten.] Vertel de deelnemers dat ze nu moeten proberen om de strijdende partijen en hun behoeften en zorgen in een conflictsituatie te herkennen.

#### Stap 2:

Lees de tekst voor, of deel kopietjes uit van de case zoals die in de hand-out staat – Een conflict in Pleasantville.

#### Stap 3:

Maak duidelijk wie de strijdende partijen zijn en geef aan welke oplossingen alle partijen tevreden zouden stellen. De milieuactivist zou bijvoorbeeld tevreden zijn als ze alle Güllük-bomen zouden redden en 75% van de andere bomen en als de schildpadden op een of andere manier gered kunnen worden.

#### **Stap 4:**

Verdeel de groep in subgroepen van elk vijf deelnemers. In iedere groep moet een zakenvrouw, een milieuactivist, een werkloze jongere, een gepensioneerde en een mediator zitten. Ze moeten zich voorstellen dat ze bij een openbare bijeenkomst zijn waarin ze moeten beslissen over het lot van Pleasantville. Ze doen vervolgens het rollenspel en proberen een oplossing te vinden die alle betrokken partijen tevreden zal stellen.

#### **Stap 5:**

Vorm kleine groepen en:

1. Bespreek het probleem dat zich voordoet.
2. Bedenk 3 verschillende oplossingen.
3. Bepaal wat de te nemen stappen zijn, hoe het plan kan worden uitgevoerd en welke middelen nodig zijn.
4. Neem de alternatieven in overweging.
5. Kies het alternatief uit dat ze willen aanbevelen.
6. Kies iemand die de oplossing aan de hele groep gaat presenteren.

#### **Stap 6:**

De sprekers presenteren aan de gehele groep de alternatieve oplossingen, de overwegingen daarbij, de aanbeveling en lichten het waarom daarachter toe.

#### **Stap 7:**

De deelnemers nemen elke aanbeveling in overweging. De gehele groep vergelijkt de aanbevelingen en stelt een gemeenschappelijke aanbeveling op.

#### **Feedback**

Voor de meeste conflictsituaties zijn er methodes en manieren te vinden om alle partijen tevreden te stellen. Als de eerste stadia van het conflict niet zijn (h)erkend en de situatie is uitgegroeid tot een crisis, moeten we als mediator fungeren of een mediator vinden die de kwestie kan oplossen. Dit lukt alleen als eerst de behoeften, angsten en eisen van iedere partij afzonderlijk in kaart zijn gebracht, en dan een oplossing te vinden die ten minste in de basisbehoefte van iedere partij zou voorzien. Partijen zouden allemaal bij elkaar moeten komen, en door hun behoeften en angsten te bespreken zouden ze met een oplossing moeten komen die geen ruimte laat voor vijandigheden en/of behoeften waarin niet wordt voorzien.

- Wat was de succesvolste oplossing? Waarom?

Laat de mediators uit de groepen aan de gehele groep vertellen hoe het proces is verlopen, welke

moeilijkheden ze zijn tegengekomen etc.

## Benodigde materialen

Flip-over, pennen en stiften

## Methodologie

Werken in dynamische groepen, discussie

## Advies voor Trainer

Wijs erop dat, om een conflict te kunnen oplossen, de noden en wensen/behoefte en zorgen van alle betrokken partijen gehoord dienen te worden en dat ieders belangen in ieder geval gedeeltelijk moeten worden behartigd. Als de behoeften van een bepaalde partij genegeerd worden, zal dit ervoor zorgen dat het conflict uiteindelijk langer blijft bestaan of erger wordt. Vraag de deelnemers om vanuit dit perspectief naar de conflicten te kijken en een manier te vinden om ze op te lossen. Mogelijke oplossingen zijn: een boetiekhôtel bouwen (een kleiner hotel dat minder schade aan het milieu toebrengt), geen disco, een hotel gericht op ecotoerisme (waar de toeristen 's avonds de lichten zouden kunnen uitdoen, en de babyschildpadjes kunnen bekijken die de zee proberen te bereiken), etc.

## Bronnen / Literatuur

Women without borders (2006). Young Women Fit for Politics van:  
[www.women.without.borders.org](http://www.women.without.borders.org)

## Hand-outs

Conflict in Pleasantville

[Voorbeeld van een conflict, handout](#)



CC - Attribution-NonCommercial-ShareAlike  
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/>

*Voorbeeld van een conflict.* Ontvangen op Wednesday May 6, 2026 van  
<https://toolbox.ycare.eu/courses/YCARE305/>

<https://www.ycare.eu>

Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



De steun van de Europese Commissie voor de productie van deze publicatie vormt geen goedkeuring van de inhoud die alleen de opvattingen van de auteurs weerspiegelt, en de Commissie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enig gebruik dat kan worden gemaakt van de daarin opgenomen informatie.