

En caso de Conflicto

Conocer en profundidad los mecanismos del conflicto a partir de la experiencia de las partes enfrentadas. Conocer en que consiste la cartografía de un conflicto y al papel del mediador. Poder identificar las partes confrontadas y las necesidades e intereses de cada parte.

Módulo	Tamaño del grupo	Edad	Duración
• Prevención • Intervención	• pequeño	• 16 - 19 • 20 - 24	• 30 min • 1 hora

Objetivos principales

- Desarrollar y evaluar soluciones alternativas.
- Conocer en profundidad los mecanismos del conflicto.
- Fortalecer las habilidades en materia de mediación.

Descripción de actividad

1. Se trata de explicar que la resolución de un conflicto pasa por el hecho de que las necesidades e intereses de todas las partes deberían ser atendidos. [los intereses y/o preocupaciones a menudo señalan miedos]. A continuación, se pedirá a los participantes que intenten identificar las partes confrontadas así como las necesidades e intereses en juego en una situación de conflicto.
2. Leer o distribuir fotocopias del material sobre el caso "Conflicto en Pleasantville".
3. Identificar cuáles son las partes en conflicto y determinar qué tipo de solución podría satisfacer cada parte. Por ej., los ecologistas estarían satisfechos si se salvaran todos los árboles Güllük y el 75% de los demás árboles, y si se pudieran salvar de alguna forma las tortugas.
4. Dividir la clase en grupos compuestos de 5 participantes. Cada miembro del grupo deberá interpretar a alguno de los actores del conflicto; a un/a empresario/a, a un/a ecologista, a un/a joven a desempleado/a, a una persona jubilada y a una persona mediadora. Deberán imaginar que se encuentran en un reunión pública para decidir sobre el destino de Pleasantville.

A través de una simulación real, tendrán que encontrar una solución que satisfaga a cada una de las partes involucradas.

5. Cada grupo tendrán que:
6. Debatir del problema que nos ocupa.
7. Encontrar 3 soluciones alternativas.
8. Identificar las principales etapas de implementación y recursos necesarios.
9. Evaluar cada alternativa.
10. Elegir cuál de estas alternativas se va a proponer.
11. Elegir a un portavoz.

6. Los/as portavoces presentarán en el gran grupo las soluciones alternativas, la valoración de cada una, decantándose por la que consideren mejor, argumentando el porqué de su decisión.
7. A continuación, en el gran grupo todos los participantes revisan cada recomendación y debaten sobre ellas y formulan una recomendación en común.

Retroalimentación

En la mayoría de las situaciones de conflicto, existen posibles métodos y maneras de actuar para satisfacer todas las partes confrontadas. Si las primeras fases del conflicto no se identifican y se llega a una situación de crisis, es necesario recurrir a una persona mediadora o actuar como tal para resolver la situación.

Se resuelve un conflicto únicamente, si se identifica primero las necesidades, medios y demandas de cada parte por separado, y luego se busca una solución que satisfaga al menos las necesidades básicas de cada una de ellas.

Dichas partes han de reunirse para discutir estas necesidades y miedos, y llegar a una solución que no deje en el aire necesidades sin cubrir, ni genere hostilidades.

Materiales necesarios

Papelógrafo, bolígrafos y rotuladores de pizarra.

Metodología

Trabajo de dinámica de grupo, debate y discusión.

Recomendaciones

Deberá hacer hincapié en la importancia de llegar a un nivel mínimo de satisfacción de cada parte involucrada en el conflicto en cuanto a sus respectivas necesidades e intereses, ya que de lo contrario, el hecho de haber ignorado alguna de dichas necesidades, podría suponer prolongar o incluso acelerar el conflicto a largo plazo. Pida a los/as participantes que tengan en cuenta esta perspectiva cuando gestionen posibles conflictos y observe si son capaces de encontrar una manera de resolverlo.

Algunas soluciones que se podrían aportar son: construir una tienda dentro del hotel (de tamaño más reducido que suponga menos daños medioambientales), renunciar a la discoteca, edificar un hotel basado en el eco-turismo (donde los turistas puedan apagar las luces por la noche y observar a las crías de tortugas dirigiéndose hacia la playa), etc.

Fuente / Literatura

Women without borders. (2006). Young Women Fit for Politics. Extraído de www.women.without.borders.org

Notas de actividad

Documento de soporte:

Anexo 1: Hoja de trabajo: Conflicto en Pleasantville



Licencia de atribución CC usos no comerciales y share-alike
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/>

En caso de Conflicto. Extraído de Viernes Julio 10, 2026 desde
<https://toolbox.ycare.eu/courses/YCARE240/>

<https://www.ycare.eu>

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Esta publicación financiada con el apoyo de la Comisión Europea es responsabilidad exclusiva de su autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información aquí difundida.